

## **HHS lanza una aplicación en español para ayudar a los latinos a resolver sus dudas sobre el cuidado de la salud, y publica un nuevo informe que destaca los problemas de cobertura de los latinos**

*La nueva herramienta ayudará a los pacientes a elaborar preguntas para sus citas con el médico y ofrece la información más reciente sobre el COVID-19*

Hoy, el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (HHS, por sus siglas en inglés) lanzó una versión en español de su aplicación *QuestionBuilder*, que puede ayudar a los pacientes latinos a prepararse para sus citas médicas en persona o de telesalud. La Agencia para la Investigación y la Calidad del Cuidado de la Salud (AHRQ, por sus siglas en inglés) de HHS creó la aplicación *QuestionBuilder* en español, la cual está siendo lanzada durante el Mes de la Herencia Hispana y el Mes de la Alfabetización en Salud, para mejorar el acceso al cuidado de la salud y la equidad para los latinos. Los latinos tienen la tasa más alta de personas no aseguradas de cualquier grupo racial o étnico en los Estados Unidos.

"Hacer que la atención médica sea fácilmente accesible es fundamental para impulsar los resultados de salud y conseguir que más personas tengan cobertura", dijo el secretario del Departamento de Salud y Servicios Humanos, Xavier Becerra. La aplicación *QuestionBuilder* en español cambiará las cosas para muchos latinos que tienen dificultades para comunicarse con sus proveedores debido a las barreras del idioma". La Administración Biden-Harris continuará promoviendo la equidad en la salud y haciendo que el cuidado a la salud sea accesible para todos los estadounidenses".

HHS también publicó hoy un informe que muestra que la cobertura de seguro y el acceso a la atención médica mejoraron significativamente para los latinos entre 2013 y 2016 después de la aprobación de la Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio. Sin embargo, a pesar de estas mejoras, los latinos siguen siendo más propensos a retrasar la atención médica y son menos propensos a tener una fuente habitual de atención, disparidades que son aún mayores entre las personas de habla hispana. Las personas que hablan español podrán ahora utilizar la aplicación *QuestionBuilder* para prepararse para sus citas médicas independientemente de si visitan un nuevo proveedor médico o no.

El informe del HHS descubrió que los adultos latinos que hablan español son más propensos a preocuparse por las facturas médicas en comparación con los latinos que hablan inglés, e investigaciones anteriores muestran que los latinos con un dominio limitado del inglés tienen menos probabilidades de obtener atención ambulatoria y recibir recetas que los latinos que hablan inglés. Al ayudar a los pacientes a prepararse para las citas médicas, la aplicación *QuestionBuilder* en español mejorará la toma de decisiones sobre el cuidado de la salud por parte de los pacientes que hablan español.

"Las investigaciones demuestran claramente que cuando los pacientes se comunican eficazmente con su equipo de atención médica, la atención clínica y los resultados mejoran", dijo el Director Interino AHRQ, el doctor David Meyers. "Teniendo en cuenta que la mayoría de las visitas médicas en los E.E. U.U. duran un promedio de 20 minutos o menos, la aplicación ayudará a los pacientes a maximizar el valor del tiempo que tienen con sus proveedores de cuidado de la salud".

Los usuarios de la aplicación *QuestionBuilder* en español eligen las preguntas que le quieren hacer a su médico, comenzando con una lista de preguntas comunes que pueden ser personalizadas para adaptarse a las necesidades individuales. La aplicación *QuestionBuilder* en español también permite a los usuarios anotar detalles de sus próximas citas, como la fecha y el motivo de la visita. A través de la aplicación, los usuarios pueden enviarse información por correo electrónico a sí mismos o a otras personas para consultarla y tomar notas durante su visita médica.

Otras características incluyen:

- Contenido y preguntas organizadas por tipo de encuentro médico, como la visita médica o la preparación para la cirugía.
- Material educativo para el consumidor y videos sobre la importancia de hacer preguntas y compartir información.
- Una opción de cámara que permite a los usuarios documentar información visual, como sarpullido en la piel, subir información sobre el seguro o los medicamentos recetados, y otras funciones que permiten tomar fotos.
- Enlaces a recursos útiles, incluyendo la información más reciente sobre el COVID-19 en español de HHS así como dónde encontrar el centro de vacunación más cercano.

La aplicación *QuestionBuilder* en español está disponible para el celular, la tableta o la computadora portátil (laptop) de forma gratuita en las tiendas de aplicaciones de Apple (Apple App Store) y Google Play. Las investigaciones demuestran que los latinos son ávidos consumidores de contenido digital, y el uso de teléfonos móviles en esta comunidad es de alrededor del 85 por ciento.

La misión de la AHRQ es crear evidencia para hacer que el cuidado de la salud sea más seguro, de mayor calidad, más accesible, equitativo y de bajo costo, y trabajar dentro de HHS y con otros socios para asegurarse de que la evidencia se entienda y se utilice. Para obtener más información, visite [www.ahrq.gov](http://www.ahrq.gov).

El Subsecretario de Planificación y Evaluación (ASPE, por sus siglas en inglés) es el principal asesor del Secretario del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los E.E.U.U. en el desarrollo de políticas, y es responsable de las principales actividades de coordinación de políticas, desarrollo de legislación, planificación estratégica, investigación de políticas, evaluación y análisis económico.

Para obtener más información sobre la nota breve de ASPE, visite:

Para obtener más información sobre el Mes de la Herencia Hispana, visite:

<https://minorityhealth.hhs.gov/hispanic-heritage-month/es/>